

Kathrin Petzold:

"So viel Kopfarbeit bei meinen Kollegen ... ich bin glücklich über so engagierte Mitarbeiter. Ich wünsche mir jeden Tag neu die Fähigkeit, meine Kunden und Kollegen für „Wohlfühlköpfe“ zu begeistern."

**DIENEN UM ZU VERDIENEN**

Zur Förderung von Jugendlichen in unserer Region gibt es schon einige gute Projekte. Gemeinsam mit Ines Herold von der Firma steelconcept GmbH unterstützten wir eine Veranstaltung im November zur Projektvorstellung und zur Information über die praxisnahe Arbeit der Kinder- und Jugendstiftung „Johanneum“ in Chemnitz.

Wir sind uns als Unternehmen unserer Verantwortung in unserer Stadt bewusst. So beteiligen wir uns an der Weihnachtsaktion für Jugendliche des Unternehmernetzwerkes BNI und beginnen im Januar ein Trainingsprojekt mit Jugendlichen aus sozial benachteiligten Familien. Das Projekt wird eigenverantwortlich von unseren jungen Mitarbeitern betreut und fördert damit auch ihre Kompetenz und Selbstvertrauen. Wie bereits bei unseren kostenlosen Bedürftigen-frisieren kommt immer ein Mehrwert für alle Beteiligten dazu, nach dem Motto „Wer gibt, gewinnt“.

+++ GEWINNENDES +++**LEBENSGLÜCK IM NEUEN JAHR**

Die goldene Regel für ein glückliches Leben wurde von den meisten Religionen, Kulturen und Zeitaltern gleichermaßen formuliert: „Behandle andere so, wie Du selbst behandelt werden möchtest.“ In dem man sich also überlegt, wie man von anderen behandelt werden möchte, kommt man auf die Leitlinien für ein glückliches Leben.

Genau das wird unser Thema für das neue Jahr sein. Wir starten von Januar bis März mit einer intensiven Seminarreihe zum Thema „Wie kann unser Verstehen, Beraten und Kommunizieren untereinander und mit Ihnen, unseren Kunden, noch besser werden?“ Der beste Anfang dafür ist, dass wir uns zu unserer Jahresbesprechung überlegen: **„Wie wollen wir selbst behandelt werden?“**

Die Vorbereitungen dazu haben schon im September begonnen. In unserer Teambesprechung beschlossen wir, Ihnen in der Vorweihnachtszeit ein etwas anderes Geschenk zu machen. An unseren Spiegeln finden Sie kleine Kärtchen. Damit oder auch verbal möchten wir jeden Kunden etwas Gutes sagen, ein Kompliment machen, für etwas loben, danken usw. Kurz gesagt, wir möchten Sie mit einem ehrlichen positiven Satz überraschen.

Dazu passend haben wir den wunderbaren Film „Das Glücksprinzip“ (USA, 2000, Warner Bros., Pay it forward = Gib es weiter!) angeschaut. In diesem Film vergibt der Sozialkundelehrer Eugene Simonet (Kevin Spacey) seinen Schülern die Jahresarbeit, sich einen Beitrag zur Verbesserung der Welt auszudenken. Der erst 11-jährige Trevor nimmt sich die Aufgabe zu Herzen, erinnert das sog. „Glücksprinzip“ und leistet in diesem Rahmen für drei Menschen uneigennützige Hilfe. Gebunden ist diese Hilfeleistung an die Bedingung, dass der Empfänger dies wiederum an drei andere weitergibt. Während der Junge im Verlauf des Films meint, mit seinen Projekten gescheitert zu sein, multipliziert sich das Prinzip dennoch, initiiert eine Kettenreaktion und erreicht die amerikanischen Großstädte. Diesem Vorbild folgt unsere Idee „Ein ehrlicher positiver Satz an Sie“.

Wir wünschen uns, dass Sie sich über unsere Worte freuen und uns glücklich verlassen. Vielleicht möchten Sie die Idee ins neue Jahr weitertragen indem sie sie an andere Menschen in Ihrer Umgebung weitergeben.

Eine Volksweisheit sagt: „Es kommt nicht darauf an, wo Du her kommst, nur die Richtung, die Du jetzt einschlägst, entscheidet darüber, wo Du ankommen wirst!“

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen von Herzen eine glückliche Advents- und Weihnachtszeit und die für Sie richtige Richtung ins neue Jahr.

Herzlichst Ihr Team vom Salon Landrock



Salon Landrock

Hainstraße 122
09130 Chemnitz
Tel.: 0371 / 355 605 01

info@salonlandrock.de
www.salonlandrock.de

FRISEUR**BOTE**

Dezember 2010

6. Ausgabe

4. Jahrgang

Neue Telefonnummer ab Dezember 2010: 0371 / 355 650 01

Liebe Kunden,

„Wir machen uns einen Kopf um Ihren Kopf“ - einen Satz unserer Kollegen zur ganz persönlichen Einstellung zu diesem Thema finden Sie im Boten verteilt.

Außerdem machen wir uns noch um viele andere Dinge rund um das Wohlbefinden einen Kopf. Lassen Sie sich überraschen.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen Ihr Team vom Salon Landrock



NEUES:
Nichts ist so beständig wie die Veränderung - Seite 1

KREATIVES & GENUSSVOLLES:
Lassen Sie sich überraschen - Seite 2

GEWINNENDES:
Wer gibt, gewinnt - Seite 4

+++ NEUES +++**PRODUKTE FÜR MEHR WOHLBEFINDEN**

Unsere Kopfhautpflege-Bürsten gibt es jetzt wieder zu bester Qualität und mit zwei verschiedenen Borstenhärtungen.

Lippen und Hände können mit der neuen Hand- oder Lippen-pflege von Ovimed in der kalten Jahreszeit besonders gut gepflegt werden.

**EMPFEHLUNGSHESHTER**

In unserer Warteecke finden Sie jetzt einen Empfehlungshefter mit ausgewählten Firmen, die wir Ihnen empfehlen können. Suchen Sie zum Beispiel einen guten Optiker, dann kommen Sie auf uns zu oder blättern einfach in unserem Hefter.

KUNDENUMFRAGE

Bis zum Jahresende führen wir unsere Kundenumfrage durch. Danke für Ihre Unterstützung.

NEUE BUCH-KOOPERATION

Wir freuen uns sehr, wieder mit einem Buchladen zu kooperieren und Ihnen damit die Wartezeit während Ihrer Behandlungen interessanter mit aktuellen Büchern zu gestalten. Sie können für sich interessante Bücher in Zukunft wieder bei uns bestellen oder im Internet über: www.universitas.de

Unsere ersten tollen Erfahrungen: Frau Helmbolt empfahl uns ein „Frisur-Kinderbuch“, was uns total begeistert und nicht nur Kinder zum Schmunzeln bringt. Dieses Buch „Wie siehst du denn aus?“ liegt in unserer Warteecke. Außerdem finden Sie Bücher zum Thema Glück, sogar Leseproben zum Mitnehmen und natürlich auch die Bücher als Geschenkidee für ein „Glückliches neues Jahr“.

FARBE FÜR`S HAAR

Ab Januar werden wir unsere Farbpreise gerechter gestalten. Es gibt einen Grundpreis für die Dienstleistung Färben, dazu errechnen wir für Sie anhand der gebrauchten Farbmenge Ihren individuellen Preis. Bei der Pflanzenfarbe wenden wir diese individuelle Preisbestimmung schon seit zwei Jahren an.

UNSERE „NEUE-ALTE“

Seit Oktober arbeitet Claudia Kruck als Friseurin im Salon Landrock:

„Ich freue mich nach meiner Lehrzeit im Salon wieder hier zu sein. In den letzten vier Jahren Schnuppern in anderen Salons und Sammeln von Berufserfahrung wurde mir immer klarer, wie sehr ich meinen Beruf liebe. Was ich dafür nie ändern konnte und wollte, ist die Tatsache, dass Qualität Zeit braucht. Deshalb gefällt mir im Salon Landrock besonders die Selbstverständlichkeit, dass mit Liebe und Leidenschaft zum Haar das Wohlbefinden der Kunden umgesetzt wird. Außerdem noch ein Dankeschön an meine Kollegen für die vertraute Wiederaufnahme.“ Ich freue mich auf Sie - Claudia Kruck

„Ich mache mir einen Kopf um Ihren Kopf, wir finden gemeinsam Ihre passende Frisur und Sie haben mehr Zeit für andere Dinge.“

+++ KREATIVES & GENUSSVOLLES +++**WEINREISE - GENUSS FÜR ALLE SINNE**

Wir laden Sie zu einer kleinen sächsischen Weinreise in unseren Salon ein.

Erleben Sie erlesene Weine sächsischer Winzer, gepaart mit unvergleichlichem Geschmack passender Edel-Schokolade, gewürzt mit knusprigem Naturgebäck und umrahmt von auserwählten Aphorismen.

Der Kenner und Weinliebhaber Jürgen Hoffmann vom „Wein- und Schokoland“ aus Burgstädt kommt zu uns. Als Apotheker kann er besonders über den Zusammenhang von Gesundheit, Wohlbefinden und Wein berichten.

Abgerundet wird dieser besondere Abend mit einem Buffet aus passenden kleinen Köstlichkeiten vom Sudhaus am Schloßplatz 13 in Chemnitz. www.sudhaus-chemnitz.de

Ein Abend zum Entspannen für Sie:

Am: 09.03.2011 **Beginn:** 18.30 Uhr **Ort:** Salon Landrock
Beitrag: 19,00 € incl. Kleine Köstlichkeiten

Kartenvorverkauf ab sofort bei uns im Salon.

Romina Marx:

„Ich wünsche mir Kunden, die durch ihre individuelle Frisur mit einem Leuchten in den Augen und einem guten Gefühl unseres Salons verlassen.“

**Diana Mehnert:**

Ich wünsche mir für meine Kunden, dass sie mit ihrer Frisur rundum glücklich sind und jeden Tag mit einem Lächeln in den Tag starten.

**SEIFE SELBST GEMACHT**

Wir haben Seife selbst gemacht, viele Kilos Seife als ein Teil unseres Weihnachtsgeschenkes an Sie, unsere Kunden. Wie Sie an dem Bild sehen, hatten wir großen Spaß dabei und haben viel dazu gelernt. Eine kleine Seifenprobe liegt für Sie bei uns bereit. Handgesiedete Seifen selbst zu fertigen ist ein besonderes Erlebnis. Wir haben hochwertige Rohstoffe, wie Oliven-, Kokos-, Raps- und Palmöl verseift und für Sie mit 100% ätherischen Ölen als natürliche Duftkomponente versetzt. Eine solche handgesiedete Seife hat wegen des hohen natürlichen Glyceringehaltes besonders pflegende Eigenschaften und ist natürlich basisch.



Ihre hergestellte Seife als Unikat für Sie selbst oder zum Verschenken, haben Sie Lust auf ein solches besonderes Erlebnis? Wir haben den ersten Kurs im neuen Jahr in der Salbenmanufaktur für Sie reserviert. Sie können sich bei uns im Salon oder direkt auf der Limbacher Strasse dafür anmelden.

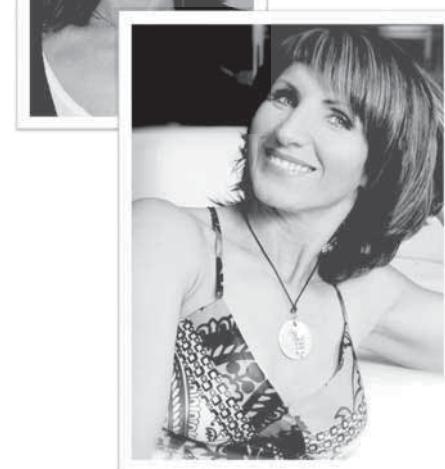
Seifensiedekurs am: 26.01.2011 **Beginn:** 18.30 Uhr **Dauer:** 2-3 Stunden
Beitrag: 25,00 €

Bei „Beti Lue“ der Salbenmanufaktur in der Limbacher Strasse 79 können Sie diese wunderbaren Seifen in verschiedensten Ausführungen und Düften natürlich auch fertig kaufen. Sogar mit Glücksknopf. Lassen Sie sich überraschen. Oder schauen Sie schon mal im Internet unter: www.salbenmanufaktur.de

WOHLFÜHLEN FÄNGT MIT GUTEM AUSSEHEN AN

Dazu bieten wir zusammen mit unseren Partnern viele Möglichkeiten für Sie. Wie bereits seit Jahren bekannt und bewährt gibt es auch im neuen Jahr wieder unsere Workshops. Die Daten dafür finden Sie ab Januar auf unserer Webseite.

Die Plattform der Volkshochschule bietet uns eine tolle Möglichkeit viele Menschen in der Region Chemnitz mit unseren Seminaren zu mehr Wohlbefinden zu erreichen. Seit nun schon zehn Jahren arbeiten wir im Kursbereich zusammen und freuen uns über immer ausgebuchte Kurs. Besonders können wir Ihnen im neuen Semester unseren Kurs „Was Haare verraten“ am 11.05.2011 empfehlen.



Ein neues Angebot unterstreicht unseren Anspruch für Sie ein Partner in ganzheitlicher Weiterentwicklung zu sein. Zusammen mit unserer Stilberaterin Anita Büttner laden wir Sie zu einem Tag für sich selbst ein: „**Mehr Erfolg durch positive Ausstrahlung**“ ist ein Tagesseminar. Sie lernen Ihre Persönlichkeit und Kompetenz harmonisch in das äußere Erscheinungsbild zu integrieren, Ihren Stil zu erkennen und Mut zu haben, diesen durch das äußere Erscheinungsbild zu zeigen und auch zu leben.

Am: 08.01.2011 **Beginn:** 10.00 Uhr **Dauer:** 7 Stunden
Ort: Best Western Hotel-Lichtenwalde **Beitrag:** 115,00 €

Cathleen Paul:

„Ich möchte, dass meine Kunden zufrieden unseren Salon verlassen und auch zu Hause mit ihrer Frisur gut zurecht kommen.“

**Susanne Bastian:**

„Ich find's gut, wenn es „Obenrum“ passt und meine Kunden glücklich und zufrieden sind.“

Thilo Reichenbächer:

Ich freue mich, wenn Sie fröhligens ein Lächeln für Ihre Frisur übrig haben.“

