



Inhalt

Eingangsbereich	1
Gedicht „Leichtigkeit“	1
Vegetarisch Kochen	2
Naturfriseur	2
Frühlingskur	2
Durst löschen einmal anders	2
Individuelle Karteikarten	2
Bücherwagen	3
Nachwuchs im Salon	3
Trendmesse Düsseldorf	3
Testkunden gesucht	4
Plakat zum Verkauf	4
Kundenbefragung	4
Klausurtagung	4

Testkunden gesucht

Wir wollen nicht stehen bleiben, nicht betriebsblind sein und möglichst immer besser werden. Deshalb besuchen uns regelmäßig Testkunden und werten ihren Besuch bei uns in einem umfangreichen Fragebogen aus. Dazu bitten wir Sie, liebe Stammkunden, um Mithilfe. Gibt es in Ihren Verwandten- oder Bekanntenkreis Menschen, die eine anspruchsvolle Friseurdienstleistung schätzen? Dann sprechen Sie uns an. Wir laden sie dann als Testkunde ein.

Plakat zum Verkauf

Bei uns im Salon können Sie das Plakat mit dem Gedicht „Ich wünsche dir Zeit“ von Elli Michler käuflich erwerben.

Kundenbefragung

Für die Qualität unserer Arbeit sind Sie, liebe Kunden, natürlich unser wichtigstes Parameter. Deshalb bitten wir Sie beiliegenden Fragebogen auszufüllen.

Klausurtagung



Im Januar trafen wir uns an einem Wochenende zu einer Klausurtagung. Unter anderen war ein Thema „Was können wir verbessern?“. Zusammen mit einer sympathischen Moderatorin erarbeiteten wir eine Vielzahl guter Ideen. Wir lernten uns in entspannter Atmosphäre einmal von einer anderen Seite kennen und hatten auch Zeit für geselliges Beisammensein. Die Ergebnisse dieser zwei inspirierenden Tage werden wir Schritt für Schritt umsetzen, wie die bereits erwähnten neuen Karteikarten.



Liebe Kunden,

beginnen möchten wir mit einem Dankeschön an Sie.

Mit liebevollen Geschenken zur Weihnachtsaktion „Strahlende Kinderaugen“ haben Sie den Kindern viel Freude bereitet. Ihre Hilfsbereitschaft überstieg bei weitem unsere Erwartungen.

Danken möchten wir auch unseren Stammkunden, welche uns immer wieder mit Tipps beispielsweise zu besonderen Filmen, kulturellen Höhepunkten, Büchern oder auch wunderbaren Urlaubsplätzen inspirieren. Uns wird dadurch „hautnah“ bewußt, welchen wunderbaren Beruf wir haben und welche interessanten Menschen wir dadurch kennen lernen. Sie schenken uns durch Ihre Anregungen ganz besondere Erlebnisse.

In dem Zusammenhang möchten wir im aktuellen Friseur-Boten – und auch zukünftig – Kunden vorstellen, die besondere Dinge tun.

Frau Margit Aurich ist Mitbegründerin von „Lyrikfreunde“ e.V. Die Lyriker aus Chemnitz und Umgebung haben das Buch „Verschenkte Gefühle“ herausgegeben. Sie finden dieses in unserem Bücherwagen, eine tolle Initiative für unsere Region.

Hier eine kleine Kostprobe:

Leichtigkeit

Sonne scheint mir ins Gesicht,
Die Wärme dringt
bis in die Seele.
Komm – es ist Tag – genieße ihn.
Mir ist als habe dieser Stern
für jeden Menschen dieser Welt
einen goldenen Strahl gesandt,
ein helles Licht
mit neuer Hoffnung.
Es sagt: „Geh deinen Weg,
ganz gleich wohin er führt.“

Eva Linder

Salon Landrock
Hainstraße 122
09130 Chemnitz
Tel.: 0371/4320571
eMail: salon.landrock@t-online.de

Ich wünsche dir Zeit

Ich wünsche dir nicht alle möglichen Gaben. Ich wünsche dir nur, was die meisten nicht haben. Ich wünsche dir Zeit, dich zu freuen und zu lachen, und wenn du sie nutzt, hast du sie schon gemacht. Ich wünsche dir Zeit, für dein tun und dein Denken, nicht nur für dich selbst, sondern auch zum Verschenken. Ich wünsche dir Zeit – nicht zu Hasten und Rennen, sondern die Zeit zum Zufriedenseinkommen. Ich wünsche dir Zeit – nicht nur so zum Verstreichen. Ich wünsche, sie möge dir überbleiben als Zeit für das Staunen und Zeit für Vertrauen; anstatt nach der Zeit auf der Uhr nur zu schauen.

Zeit zum Leben

Danke, dass Sie sich Zeit für uns genommen haben.

Herzlichst Ihr Team vom **Salon Landrock**

Vegetarisch Kochen

Unser vegetarischer Kochkurs war ein voller Erfolg. Nicht nur das Essen schmeckte richtig lecker, auch das Zusammensein mit Gleichgesinnten war eine Bereicherung für alle.



Frau Reil bereitete tolle Rezepte für uns vor. Der Spaß am Kochen und Essen stand im Mittelpunkt. Wer Anregungen zum vegetarischen Kochen sucht, dem empfehlen wir „van de bio“. Der Bioladen auf der Leipziger Strasse bietet samstags Kochkurse an. Gern können Sie sich auch für unseren nächsten Kochkurs anmelden.

Naturfriseur

Seit Februar gibt es unseren Naturfriseur. Mit den Pflanzenfarben sammelten wir in den letzten Jahren schon viele Erfahrungen und sind da, wo sie anwendbar sind, immer wieder von den brillanten Ergebnissen überrascht. Der lebendige Haarschnitt ist für uns eine große Herausforderung, die mit viel Lernen

und Erfahrungen sammeln verbunden ist. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung, um immer besser zu werden.

Frühlingskur

Im Frühling will unsere Haut entgiften. Beachten Sie dazu unser Angebot auf den Aufstellern vor den Spiegeln über eine milde Tiefenreinigung und Mineralisierung der Kopfhaut. Für eine gesunde Kopfhaut und ein gepflegtes Haar ist die „Frühlingskur“ die ideale Voraussetzung.

Durst löschen mal anders

Ihr Mineralwasser als reinster Durstlöcher erhalten Sie ab sofort in kleinen Flaschen mit Bügelverschluss. Das sieht nicht nur gut aus, sondern hat auch noch einen weiteren Vorteil. So können kleine Härchen vom Schneiden nicht in die Erfrischungsgetränke fallen.



Individuelle Karteikarten

Um Sie noch individueller betreuen zu können, führen wir neue Karteikarten ein. Über Ihre Hilfe beim Ausfüllen würden wir uns freuen.

Bücherwagen

In unserem Bücherwagen finden Sie jetzt auch das Buch „Ausstrahlung“ von Regina Först. Schauen Sie ruhig mal rein. Es soll schon ein bisschen Lust auf unseren Abend mit ihr am 5. November machen.



Nachwuchs im Salon

Unsere Mitarbeiterin Cathleen Pfau bekommt im Sommer ein Baby. Wir freuen uns riesig mit ihr. Natürlich sind wir auch etwas traurig, denn sie wird für einige Zeit nicht bei uns sein.

Liebe Kunden von Cathleen, wir wünschen uns, dass Sie sich auch für die Zeit der Babypause bei uns im Salon gut aufgehoben fühlen. Um eine bestmögliche Lösung zu finden, haben wir uns im Team zusammen beraten. Cathleen hat in den letzten Wochen ihre Karteikarten sorgfältig aktualisiert und wird mit Ihnen sprechen, bei welcher erfahrenen Fachkraft Sie in der Zeit ihres Fehlens in guten Händen sind. Ihre „Vertretung“ kann dann auf die Kartei zurückgreifen und Sie gut betreuen. Hilfreiche Unterstützung bekommen unserer Friseurin auch von Azubis, die von Cathleen bisher so

super ausgebildet wurden. Nicht nur Sie, liebe Kunden, werden Cathleen in der Babypause vermissen, auch uns wird sie fehlen. Wir geben unser Bestes, dass Cathleen die Zeit mit ihrem Kind genießen kann und ihre Kunden in guten Händen weiß.

Trendmesse Düsseldorf



Anfang März besuchten wir die internationale Messe rund um das Thema „Schönheit“ in Düsseldorf. In Shows, Workshops und bei Ausstellungen informierten wir uns über neue Trends und Produkte. Besondere Anregungen fanden wir in einem Workshop über Steckfrisuren. Natürlichkeit steht mehr denn je im Vordergrund – beispielsweise Reflexe wie durch die Sonne, unschlagbar glänzend. Auf den Fotos ein paar Schnappschüsse aus Düsseldorf.

